

お客様の個人情報の取扱いにつきまして

2018年12月1日

アクティオ株式会社本社

個人情報保護管理責任者 取締役経営企画室長

当社は「個人情報保護に関する法律」並びに「アクティオ株式会社：個人情報保護方針」に基づき、申込書やホームページなどのより取得するお客様の個人情報につきまして、以下のように取扱い、保護することに努めてまいります。

1. 個人情報の取得、利用の原則につきまして

当社は、お客様の個人情報を取得、利用するにあたり、以下の原則に従って、取扱いを行うことを予めご承知おき願います。

- (1) 取得目的、利用範囲を当書面、パンフレット、お申込書、ホームページなどに明示し同意を得ます。
- (2) お客様の同意がない限り、利用目的以外で使用いたしません。
- (3) お客様が未成年の場合は、親権者の同意を得ます。
- (4) 委託、第三者提供を行う場合は、予めその旨をお知らせし、同意を得ます。
- (5) 今後のお客様のご旅行お申し込みを簡素化するために、当社グループ企業との間にお客様情報を共同利用する場合がございますが、必要事項を適切にご本人様に公表し、厳重管理いたします。

2. 個人情報の利用目的につきまして

当社は、旅行をお申込みの際ご提出いただく申込書などに記載された個人情報につきまして、以下の目的で利用いたします。

《利用目的》

- ・お客様への旅行に関するご連絡を行うため
- ・お客様がお申込みいただいた旅行におきまして、運送・宿泊機関等（主要な運送・宿泊機関等については契約書面に記載されています）の提供する旅行サービスの手配、及びそれらのサービス受領のため手続のため

当社は、旅行申込みの際に、ご同行者様の情報も取得することがございますが、ご同行者様にも上記の利用目的などを通知いただけますようお願い申し上げます。

また、当社は、高齢者やお体の不自由なお客様が旅行をお申込みいただく場合、”適切かつ快適な旅行の提供”という利用目的の範囲内で、お体の状態などに関する個人情報を取得させていただく場合がございます。

3. 個人情報のご提供の任意性につきまして

お申込、資料のご請求等において、お客様が当社にご提供いただく個人情報の項目をご自分で選択することはお客様の”任意”でございますが、全部または一部の個人情報を提供いただけない場合であって、お客様との連絡、あるいは旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のために必要な手続きがとれない場合、お客様のお申込、ご依頼をお引受できないことがあります。

4. ご本人が容易に認識できないような方法による個人情報の取得につきまして

当社は、お客様より取得する個人情報の利用目的などを書面にて明示し、ご本人様が容易に認識できない状況下で個人情報を取得することはございません。

5. 個人情報の第三者への提供につきまして

(1) 当社は、ご旅行のお申込みの際に提出いただいた個人情報につきまして、以下の目的で第三者に提供する場合がございます。

- ・お申込みいただいた旅行サービス手配、及びそれらのサービス受領のため手続、当社の

旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続上必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関、保険会社等及び手配代行者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号またはメールアドレス、パスポート番号、クレジットカード番号を電子的方法等で送付することにより提供いたします。

・旅行先でのお客様のお買物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを土産物店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便名等に係る個人データを、予め電子的方法等で送付することにより提供いたします。なお、これらの事業者への個人情報の提供の停止を希望される場合は、出発前までにお申込店などにお申し出下さい。

(2) また、当社は以下に該当する場合に限り、ご本人様の同意なしに個人情報を第三者に提供することがございます。

- ・法令に基づく場合。
- ・人の生命、身体又は財産保護のために必要で本人同意を得ることが困難な場合。
- ・公衆衛生向上又は児童の健全育成の推進のため特に必要で、本人同意を得ることが困難な場合。
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務の遂行に協力する必要があり、本人同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。
- ・合併その他の事由による事業承継に伴って個人情報が提供された場合で、承継前の利用目的の範囲内で当該個人情報を取り扱う場合。

6. 個人情報の委託につきまして

当社は、以下の場合にお客様の個人情報を委託する場合がございます。

- ・旅行関連業務手続をおこなうため
- ・顧客情報の保管・廃棄をおこなうため
- ・渡航手続をおこなうため
- ・決裁手続をおこなうため
- ・催物内容等のご案内のため

当社は、上記の委託先に対して、個人情報保護に関する契約などを結び、適正な個人情報の取

扱いが行われるよう監督を行ってまいります。

7. 個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除又は利用の停止・消去・第三者への提供の停止（以下、開示等という）につきまして

当社は、お客様が、ご本人に関する情報の開示等をご希望される場合には、下記苦情・相談窓口までご連絡いただければ、ご本人であることを確認させていただいたうえで、法令や当社内部規程などに基づき、迅速に対応させていただきます。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合につきましても理由をご説明申し上げます。

8. 個人情報が漏洩した場合につきまして

万一、当社の個人情報の流出等の問題が発生した場合には、直ちにお客様にご連絡をいたします。安全の確保を図り、必要に応じて当社のシステムを一時停止する、あるいは速やかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。

9. 個人情報に関するお問合せ窓口につきまして

社名	アクティオ株式会社
管理者	PMS 管理責任者 取締役経営企画室長
所在地	東京都目黒区東山一丁目5番4号 KDX 中目黒ビル6階
電話	03-6894-1350
FAX	03-6894-1343
E-mail	info@actio.co.jp